

Guarantee

La Cuisine offers a lifetime guarantee on the product for normal household usage and in respect only of manufacturing defects.

Who is covered?

The original retail consumer of the product who purchased the goods as new, either directly or as a gift and has a receipt showing proof of purchase. The warranty no longer applies if the goods are sold or ownership transferred.

What is not covered?

- › Damage from misuse, commercial use, use in a professional environment, neglect, abnormal and normal wear and tear, overheating, or any other damage caused by not following the care and use instructions.
- › Scratches, stains, discolouration, corrosion or damage from overheating to the product and its enamel coating.
- › Consequential or incidental damage is expressly excluded from the guarantee including damage or the cost of subsequent repairs or replacing other property that is damaged due to a defective product.
- › Any costs associated with mailing the product to acquire service under the terms of the warranty, loss of time and loss of use.

What is covered?

- › We will replace the defective product free of charge with a similar product or one of an equivalent value if the original is no longer available. In the case of a set only the faulty item will be replaced.

This lifetime guarantee does not affect your legal statutory rights. Please contact your nearest La Cuisine office address as stated on our website www.lacuisinecookware.com

Garantie La Cuisine

Ce produit La Cuisine porte une garantie à vie contre les défauts de fabrication, et ce, uniquement lors d'une utilisation normale et non-commerciale. La garantie n'est offerte qu'à l'acheteur initial du produit, soit directement ou en cadeau et sur présentation du reçu original. La garantie est non-transférable.

Couverture

Le produit défectueux sera remplacé sans frais avec un produit identique ou similaire, d'une valeur équivalente, et selon la disponibilité du produit. Dans le cas d'un ensemble, seulement le produit défectueux sera remplacé.

Exclusions

- › Dommage au produit causé par une utilisation négligente, abusive ou inappropriée.
- › L'utilisation dans un but commercial, industriel ou professionnel.
- › Si le produit est surchauffé.
- › Tout autre dommage causé par le manque de suivre les instructions quant à l'entretien et l'utilisation du produit
- › Égratignures, taches, décoloration, corrosion ou dommage à la couche d'émail résultat du surchauffage du produit
- › L'usure normale du produit.
- › Blessures corporelles ou dégâts matériels, y compris au produit, quelle qu'en soit les causes.
- › Dommages directs ou indirects dus au fonctionnement défectueux du produit.
- › Les coûts reliés à l'expédition et la manutention du produit suite à une réclamation couverte par la garantie.
- › Perte de temps ou d'utilisation

Cette garantie n'affecte aucunement vos droits et privilèges prévus par la loi. Pour toute réclamation, veuillez s.v.p. contacter le représentant La Cuisine le plus près de vous en consultant notre site web www.lacuisinecookware.com